

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre le client et Lineheart s.à.r.l. Lorsque des conditions particulières ont été établies, ces dernières priment les présentes conditions générales.

2. Retard de paiement

En cas de non-paiement d'une facture, les sommes dues seront majorées de plein droit, en ce qui concerne les clients professionnels (entreprises et pouvoirs publics), des intérêts légaux pour retard de paiement conformément aux articles 3 (entreprises) et 4 (pouvoirs publics) de la loi modifiée du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard, et en ce qui concerne les consommateurs, du taux d'intérêt légal fixé par règlement grand-ducal, sans qu'il n'y ait besoin de mise en demeure spéciale. Les frais de recouvrement facturés au coût réel conformément à l'article 5 de la loi précitée sont à la charge du client, avec un minimum de 40 €.

3. Garantie et responsabilité

Le client « consommateur » bénéficie de la garantie légale conformément aux articles L.212-1 à L.212-9 du Code de la consommation, sauf durée plus longue expressément accordée par le fabricant ou le producteur. Est considéré comme un consommateur, toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. La garantie pour tout client professionnel est limitée à la garantie du constructeur ou fabricant. Dans tous les cas, toute autre garantie commerciale est exclue. Tout produit est réputé avoir été livré sans défaut apparent, sauf réserves formulées par le client lors de la livraison du produit.

Toute garantie et toute forme de responsabilité de Lineheart s.à.r.l. est exclue lorsque la défectuosité du produit ne trouve pas sa cause dans le défaut de conformité ou du défaut caché du produit lui-même, mais dans une utilisation non conforme aux instructions d'utilisation fournies avec le produit (par exemple : manque d'entretien, entretien incorrect, modification du produit, erreur de manipulation, chute ou heurt du produit, installation ou raccordement non conforme aux instructions d'utilisation, transport inadéquat par le client, etc...). La garantie ne couvre que les produits vendus, réparés ou transformés par Lineheart s.à.r.l..

La garantie de conformité ne s'applique que si le client dénonce le défaut de conformité dans le délai de la garantie en question à compter de la délivrance du produit et en présence de la facture établie par Lineheart s.à.r.l.. Sans préjudice de ce qui précède, toute responsabilité pour des dommages directes ou indirectes (notamment les pertes de production, les pertes de données, les gains manqués et/ou toute autres pertes subies), outre que la garantie légale conformément aux articles L.212-1 à L.212-9 du Code de la consommation, la garantie de conformité du produit lui-même, et les dommages corporels causés au consommateur, est exclue.

4. Transfert de propriété et des risques – Droits de propriété intellectuelle

En cas de livraison de marchandises au client, elles restent la propriété de Lineheart s.à.r.l. aussi longtemps que tous les montants dus par le client et facturés ne seront pas acquittés. Le transfert des risques se fait à la délivrance des marchandises au client ou à un tiers désigné par le client. Les droits d'auteur (droits patrimoniaux et moraux) ne sont pas transférés au client.

5. Clause de sauvegarde

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales étaient illégales, inopposables ou non applicables, les autres dispositions ne seraient en aucun cas remises en cause.

6. Protection des données

Lineheart s.à.r.l. traite les données du client conformément au règlement (UE) n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE. De plus amples informations peuvent être consultées sur <https://privacy.lineheart.lu> ou demandées par téléphone au +352 44 68 44 1 ou par mail à privacy@lineheart.lu.

7. Dérogations

Toute dérogation aux présentes conditions doit se faire par écrit signé par les parties.

8. Loi applicable et tribunaux compétents

Tous différends ou interprétations relatifs aux présentes conditions générales seront soumis au droit luxembourgeois. Toute contestation qui naîtra de l'application du présent contrat sera de la compétence des tribunaux luxembourgeois.

Notice sur la Protection de Données Personnelles de Personnes Physiques / Clients privés

Dans le contexte de ses activités commerciales, le **Groupe Lineheart** est amené à collecter, enregistrer et consulter un ensemble de données à caractère personnel (nom, prénom, adresse physique ou numérique, numéros de téléphone, etc.), ci-après nommés Données, de personnes physiques et donc d'un client privé, ci-après nommé Client, et de les exploiter sous forme analogique ou numérique et via des procédés automatisés ou non.

Le Groupe Lineheart traite ces Données dans les limites autorisées et dans le respect des réglementations en vigueur, dont le **Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679**, applicable dans les pays de l'Union Européenne, et se rapportant à la protection des personnes physique à l'égard des données à caractère personnel.

Lors de modification de ces règlements, le Groupe Lineheart adaptera au besoin le présent document et notifiera le Client des changements applicables, par la mise en ligne d'une version adaptée de cette notice.

La présente notice s'applique pour le Groupe Lineheart, qui est un groupement des sociétés suivantes et dont les services sont étroitement liés :

- **Lineheart s.à r.l.**
1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange, enregistrée au RCS sous le n° B36851
- **Lineheart City s.à r.l.**
84, Grand-Rue, L-1660 Luxembourg, enregistrée au RCS sous le n° B117909
- **Lineheart & Soft s.à r.l.**
1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange, enregistrée au RCS sous le n° B166467
- **LHISP s.a.**
1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange, enregistrée au RCS sous le n° B178778
- **Computer Home s.a.**
la Belle Étoile, L-8050 Bertrange, enregistrée au RCS sous le n° B35885

Les Données dont le Groupe Lineheart dispose sont collectées auprès du Client dans le cadre de la relation commerciale qui lie le Client au Groupe Lineheart. Cette relation commerciale peut se rapporter à une ou plusieurs des actions suivantes (énumération non exhaustive) : offre, commande, livraison, facturation, contrat de service, service après-vente, suivi de la satisfaction client, appel support, formation, analyse, conseil, événement, notification etc.

Dans les limites du cadre légal il se peut que le Groupe Lineheart ait recours à d'autres sources de données publiques comme des annuaires imprimés ou numériques pour rectifier ou compléter les Données traitées.

En qualité de responsable du traitement des Données, le Groupe Lineheart utilise les Données collectées

- pour assurer et gérer la relation commerciale qui lie le Client au Groupe Lineheart ;
- pour assurer ses obligations réglementaires et légales en matière de gestion financière ;
- pour assurer les intérêts légitimes du Groupe Lineheart en cas de litiges ;
- à des fins marketing ;
- à des fins d'analyse et d'évaluation statistique.

Dans le contexte du marketing ciblé, le Groupe Lineheart est susceptible de demander le consentement du Client qui dispose d'un droit de retrait ou de modification de ses Données sur simple demande ou de non utilisation via une désinscription.

Les Données peuvent être communiquées au sein du Groupe Lineheart pour assurer les services demandés par le Client et qui peuvent de ce fait, et dans les limites des finalités négociées avec le Client, transiter entre les différentes entités du Groupe Lineheart à savoir Lineheart City, Computer Home, Lineheart & Soft et LHISP.

Les Données collectées auprès du Client sont aussi communiquées au besoin à

- des sous-traitants, si elles sont en relation avec des services demandés par le Client et prestés par ses sous-traitants (p. ex. assurance sur matériel informatique ; abonnement téléphonique, livraison directe par un transporteur, financement, formation, etc.) ;
- des sous-traitants en matière de comptabilité ;
- des sous-traitants conseillers juridiques en cas de litiges et retard de paiement ;
- des administrations et autorités compétentes dans les limites des finalités énoncées et des pouvoirs légitimes de ces entités.

Le Groupe Lineheart s'engage à ne pas revendre les Données du Client et aussi à ne pas les communiquer ou les rendre accessibles à des entités tierces, sans motif relatif aux finalités primaires qui lient le Client au Groupe Lineheart.

Les Données Client sont conservées au moins aussi longtemps que la législation l'impose en matière de relations financières et/ou contractuelles et donc au-delà de la relation commerciale proprement dite.

Suivant le Règlement Général sur la Protection des Données (UE2016/679), le Client dispose d'un droit à la prise de connaissance, à la rectification, au transfert à un autre prestataire de ses données personnelles et - dans le limite de la législation en vigueur - d'un droit à l'effacement ou à la limitation du traitement de ses Données.

Pour exercer un de ces droits, le Client peut adresser une demande au Groupe Lineheart par voie postale à l'adresse 1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange, par courriel à **privacy@lineheart.lu** ou s'adresser, en cas de réclamation à la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).